

Általános Szerződési Feltételek

A Control Pro Mérnöki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Név: Control Pro Mérnöki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Control Pro Kft.

Székhely: 1021 Budapest, Ötvös János utca 3.

Adószám: 25039326-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 196233

Hatályos: 2025. július 01. napjától

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Control Pro Kft. (a továbbiakban: Társaság) által kiadott minden árajánlat, illetve a Társaság és partnerei (továbbiakban: Megrendelő) között létrejött szerződés szerves részét képezik, anélkül nem értelmezhetők.
- 1.2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások: folyamat- és épületautomatizálás, SCADA és Energia Monitoring rendszerek, energiaelosztás, retrofit és karbantartási szolgáltatások, biztonsági vezérlések, ipari vízkezelés, vegyipari rendszerek automatizálása stb.
- 1.3. A Megrendelő az ajánlat elfogadásával kijelenti, hogy az érvényben lévő ÁSZF-et megismerte és elfogadja. Eltérő megállapodás írásban, mindkét fél által aláírva érvényes.
- 1.4. A Megrendelő saját ÁSZF-je a Társaságra nem kötelező érvényű, nem válik az ajánlat vagy a szerződés részévé, kivéve, ha a felek írásban, kifejezetten elfogadják.

2. Ajánlatadás, ajánlati kötöttség, megrendelés, szerződéskötés

- 2.1. A Társaság írásbeli ajánlatot küld a Megrendelőnek. A Társaság által készített írásbeli ajánlatban szereplő árak, határidők, műszaki megoldások az ajánlatban meghatározott időtartamig érvényesek, amely alapértelmezés szerint harminc nap. Megrendelő az ajánlatban szereplő időtartamon belül jogosult az ajánlatot a kiajánlott árakon és feltételekkel elfogadni.
- 2.2. Az ajánlat kiadását követően a Megrendelő a berendezést/szolgáltatást írásbeli, cégszerűen aláírt megrendeléssel rendelheti meg. Az ajánlati kötöttség a megrendelés írásbeli visszaigazolásával jön létre.
- 2.3. Amennyiben a Megrendelő eltérő vagy új igényeket támaszt, módosításokat kér vagy lényeges kérdésekben vitatja az ajánlatban foglaltakat, a Társaság saját mérlegelése szerint

elfogadhatja, elutasíthatja, vagy új ajánlatot adhat. Ebben az esetben az ajánlati kötöttség akkor jön létre, amikor a felek minden változtatásban és lényeges kérdésben megegyeztek, és azt kölcsönösen írásban megerősítették.

2.4. Az ajánlatban szereplő szerzői jogi védelem alatt álló művek, így különösen műszaki koncepciók, dokumentációk, képek, tervek, megoldások a Társaság szellemi tulajdonát képezik. Harmadik fél részére való továbbításuk kizárólag a Társaság előzetes írásos hozzájárulásával történhet.

2.5. Amennyiben a felek nem kötnek külön szerződést a teljesítés megkezdéséig a Megrendelő által aláírt, a Társaság által visszaigazolt ajánlat tekintendő a szerződésnek. Megrendelő elfogadja, hogy a teljesítés megkezdése után az általa küldött szerződést a Társaság nem köteles elfogadni. Amennyiben Megrendelő az ajánlati kötöttség beállta után eláll a megrendeléstől, az addig felmerült költségek őt terhelik.

2.6. A Társaság jogosult az ajánlatban szereplő technikai tartalmat módosítani az írásbeli visszaigazolás, vagy a szerződés létrejötte után is, amennyiben az ajánlat készítése során a Megrendelőtől nem megfelelő, hiányos vagy hibás adatokat kapott. A Társaság haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt a szükséges módosításokról. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el a szükséges módosításokat, a Társaság mentesül a módosítással kapcsolatos felelősség alól. Ebben az esetben a Társaság jogosult elállni a szerződéstől, különösen, ha a Társaság szerinti a módosítás elmulasztása emberi életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztetne, Társaság jogosult elállni a szerződéstől. A teljesítéssel arányosan felmerült költségek és munkadíj Megrendelőt terhelik.

2.7. A Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát abban az esetben, ha:

- a projekt a szerződésben rögzített véghatáridőhöz képest 6 hónapot meghaladó késedelemmel zárul le, és e késedelem oka a Megrendelő érdekkörébe tartozik (pl. késedelmes adatszolgáltatás, jóváhagyás, helyszíni hozzáférés hiánya), harmadik fél hibájára vezethető vissza,
- a beszállítók, vagy alapanyag- és alkatrészárak jelentős (minimum 10%-ot meghaladó) emelkedése történik,
- a Megrendelő az ajánlat műszaki tartalmától, specifikációktól eltérő módosításokat kér
- a teljesítés során a Társaság által előzetesen írásban nem közölt, a teljesítéshez szükséges többletköltségek merülnek fel (pl. helyszíni szolgáltatások díja, közműhasználat, oktatás, hulladékszállítás), és ezek a Megrendelő érdekkörébe eső okból válnak szükségessé.
- a teljesítés során olyan költségek merülnek fel, amelyek a szerződés megkötésekor illetve az ajánlat megküldésekor nem voltak előre láthatók
- Fenti esetekben Társaság igényelheti a szerződéses ár növekedésének a megtérítését. A fenti esetekben a Társaság tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a fenti esetek valamelyike

bekövetkezett és, hogy ennek milyen kihatása van a szerződéses árra illetve egyéb szerződéses feltételekre. Ameddig ezen kérdésekben nem születik megegyezés a Társaság és a Megrendelő között, addig a Társaság a munkavégzését felfüggesztheti, amellyel kapcsolatban a Megrendelő semmilyen igényt nem támaszthat.

2.8. A megrendelés visszautasítható, ha:

- a Megrendelő a Társasággal korábban kötött szerződésével kapcsolatban nem teljesítette pénzügyi vagy átvételi kötelezettségeit,
- a Megrendelő fizetési kötelezettségét a meghatározott határidőn belül nem teljesítette, és ezzel tartozása áll fenn a Társasággal szemben
- Felek nem tudnak megállapodni az ajánlat vagy szerződés lényeges elemeiben
- Megrendelő más módon megsértette az ÁSZF-et.

2.9. A Társaság részéről biztosított dokumentáció – külön megállapodás hiányában – az alábbiakat tartalmazza:

- Használati / kezelési utasítás
- Elektromos terv (ha szerepel az ajánlatban)
- CE nyilatkozat
- Tervezői, kivitelezői nyilatkozat (ha szükséges)

2.10. További dokumentációk (pl. FMEA, biztonságtechnikai kockázatelemzés) külön megállapodás és díjazás tárgyát képezik.

3. Szállítási és teljesítési feltételek

3.1. A szállítás határideje minden esetben az ajánlatban és/vagy visszaigazolásban rögzített egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

3.2. A teljesítés helye, amennyiben másként nem kerül rögzítésre, a Társaság telephelye (EXW - INCOTERMS 2020 szerint). A szállítás egyedi ajánlati feltételeink szerint kerül definiálásra.

3.3. A teljesítés részszállítások formájában is történhet.

3.4. A Megrendelő köteles a teljesítést követően a terméket és/vagy szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül mennyiségi és látható minőségi szempontból ellenőrizni, és az esetleges kifogásait írásban jelezni. A teljesítés joghatásai (pl. számlázás) a kifogástól függetlenül beállnak, kivéve, ha a szerződés vagy jogszabály teljesítési igazolást ír elő. A három munkanapos határidő a jótállási / garanciális igényérvényesítést nem érinti.

„A számla kiállításának jogalapja a teljesítés ténye, nem a Megrendelő általi átvétel visszaigazolása, kivéve ha szerződés vagy jogszabály teljesítési igazolást ír elő.”

3.5. Ha a Megrendelő nem veszi át a szállítmányt a meghatározott határidőn belül, a Társaság jogosult raktározási díjat felszámolni és/vagy a szerződéstől elállni, valamint számlát kiállítani.

3.5.1. A raktározási díj mértéke bruttó 1.500 Ft/csomag/nap, a csomagolási egységek alapján, de legalább bruttó 3.000 Ft/nap teljes rendelésre vetítve.

3.6. A díj számítása a teljesítési határidőt követő harmadik munkanaptól kezdődik.

3.7. Helyszíni teljesítés esetén a Megrendelő köteles biztosítani a szükséges infrastruktúrát (pl. hozzáférés, áramellátás, emelőgép, biztonságos munkakörnyezet stb.).

A szolgáltatás teljesítésének minősül a hibakeresés, javítás vagy telepítési kísérlet elvégzése, függetlenül attól, hogy a Megrendelő által a Társaság rendelkezésére bocsátott, a Megrendelő tulajdonát képező eszközök visszaküldése mikor történik meg. A Társaság jogosult az átvett eszközöket kizárólag a teljesítés igazolása és a megrendelt szolgáltatásról kiállított számla teljes kiegyenlítése után visszaküldeni.

4. Fizetési módok, feltételek

4.1. Fizetési mód: banki átutalás, a számlán megjelölt bankszámlaszámra.

4.2. Fizetési határidő: eltérő megállapodás hiányában a számla kiállításától számított harminc naptári nap.

4.3. A Társaság előleget kérhet, különösen egyedi gyártás, importbeszerzés vagy jelentős értékű megrendelés esetén. Az előleg mértéke és a fizetési feltételek az ajánlatban vagy a megrendelés visszaigazolásában kerülnek rögzítésre.

4.4. Megrendelő nem jogosult a Társaság előzetes, írásos hozzájárulása nélkül a kiállított számlában szereplő összeg visszatartására, bármilyen összeg vagy díj beszámítására, abban esetben sem, ha azt saját maga jogosnak véli.

5. Tulajdonjog-fenntartás

5.1. A Társaság a leszállított termékek tulajdonjogát fenntartja mindaddig, amíg a teljes vételár és minden kapcsolódó költség (pl. szállítás, telepítés, késedelmi kamat) hiánytalanul kifizetésre nem kerül.

5.2. A Megrendelő a tulajdonjog-fenntartás ideje alatt nem jogosult a termékeket elidegeníteni, megterhelni, zálogba adni, harmadik fél birtokába vagy tulajdonába átadni.

6. Garancia, szavatosság

6.1. A Társaság a saját teljesítésében nyújtott szolgáltatásokra (pl. programozás, konfigurálás, beüzemelés) a teljesítéstől számított 12 hónap garanciát vállal. Plusz garancia vásárlása egyedi ajánlati feltételeinknek megfelelően.

6.2. A Társaság a leszállított hardvereszközökre és rendszerelemekre vonatkozó garanciát kizárólag az adott gyártó vagy beszállító által biztosított garanciális időtartam és feltételek

szerint tud biztosítani. Ezen garanciális feltételeket a Társaság az ajánlatban vagy a mellékelt dokumentációban rögzíti.

- 6.3. A Társaság a hardvereszközökre vonatkozóan külön jótállást nem vállal.
- 6.4. A Megrendelő a szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a garancia mértéke és terjedelme eltérhet a szolgáltatások és a hardverelemek esetében.
- 6.5. A garancia érvényesítése kizárólag rendeltetésszerű használat és dokumentált karbantartás mellett vehető igénybe.
- 6.6. Megrendelő köteles az esetleges hibákat írásban, részletes leírással és fotó és/vagy videó dokumentációval bejelenteni. A Társaság vállalja, hogy tizenöt munkanapon belül reagál a bejelentésre.
- 6.7. A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódás, helytelen, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen beavatkozás, vis maior esemény, karbantartás elmulasztás vagy a Megrendelő hibájából eredő meghibásodások esetén.
- 6.8. A Társaság döntése alapján a hibás termék kijavítása, cseréje vagy a hiba értékének megfelelő jóváírás történik. Amennyiben a Megrendelő természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, a fogyasztóvédelmi törvények előírásainak megfelelően történik a garancia érvényesítése.
- 6.9. A Megrendelő által biztosított, vagy harmadik féltől származó eszközök, hardverelemek, valamint azok módosításai esetén a Társaság nem vállal garanciát, felelősséget vagy szavatosságot. A Megrendelő saját felelősségére köteles az általa biztosított eszközök megfelelő műszaki állapotáról gondoskodni. Amennyiben a Megrendelő vagy harmadik fél a Társaság tudta és írásbeli engedélye nélkül módosítja a hardvert vagy szoftverkörnyezetet, a Társaság garanciális és szavatossági kötelezettségei megszűnnek.

7. Szellemi tulajdon, dokumentáció

- 7.1. A Társaság által készített tervek, szoftverek, forráskódok, műszaki leírások, dokumentációk és know-how a Társaság kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.
- 7.2. Ezen szellemi alkotások bármilyen formában történő felhasználása, másolása, átdolgozása, nyilvánosságra hozatala vagy harmadik fél részére történő átadása kizárólag a Társaság előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges a Felek által írásban megállapodott feltételek szerint, illetve terjedelemben.
- 7.3. A Megrendelő sem felhasználási sem tulajdonjogot nem szerez a Társaság szellemi alkotásai felett, kivéve, ha a szerződés erre külön rendelkezést tartalmaz. Ilyen rendelkezés esetén sem jogosult a Megrendelő a Társaság által készített szoftvereket, terveket, forráskódokat, műszaki leírásokat, dokumentációt, know-how-t illetve egyéb szerzői jogi védelem alatt álló művet semmilyen módon felhasználni, amíg a Megrendelő a fizetési kötelezettségének

határidőben maradéktalanul nem tett eleget. A jogosulatlan használat ebben az esetben is a Társaság szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak megsértését jelenti. Amennyiben Megrendelő harmadik személyeknek továbbadja vagy értékesíti a szoftverek és szoftverfunkciókat köteles a fentieket belefoglalnia a velük kötött szerződésébe, és tudomásukra hozni.

- 7.4. A Társaság által fejlesztett és lezárt programblokkok, SCADA, PLC és egyéb vezérlő szoftverek, valamint egyéb szellemi termékek know-how védelem alatt állnak. A Megrendelő ezeket kizárólag az adott, a rendszerhez tartozó eszközön jogosult használni (amin fut), és semmilyen formában nem jogosult azokat másolni, módosítani, terjeszteni, továbbfejleszteni vagy harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni a Társaság előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 7.5. A fenti feltételek megsértése esetén a Társaság jogosult kártérítési igénnyel élni a Megrendelővel szemben. A kártérítési igény magában foglalhatja az esetleges bevételkieséseket, a jogsértéssel összefüggésben felmerült károkat, valamint a jogsértés megszüntetéséhez kapcsolódó jogi eljárások költségeit. Amennyiben a Megrendelő a fenti 7.1-7.4 pontokban foglalt kötelezettségeket megsérti, úgy a Társaság a jogosulatlan használat időtartamára jogosult a nettó szerződéses ár 0,1%/nap összegű kötbér érvényesítésére.
- 7.6. A Társaság az általa megbízott alvállalkozók munkáért teljes körű felelősséget vállal, úgy, mintha azt saját maga végezte volna el. Az alvállalkozók nem jogosultak önállóan Megrendelővel a kapcsolattartásra, szerződésmódosításra vagy nyilatkozattételre, kivéve, ha erre írásos meghatalmazással rendelkeznek.
- 7.7. A CE-jelölés kizárólag a Társaság által szállított, fejlesztett és integrált berendezésekre, illetve a Társaság saját munkavégzésére vonatkozik. A Megrendelő által biztosított komponensek, illetve más gyártók által készített részegységek CE-megfelelőségéért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 7.8. A szoftverek frissítése, távoli elérése (VPN), karbantartása kizárólag külön megállapodás és díjazás alapján történik, melyet az ajánlatban vagy külön szerződésben rögzítenek a felek.
- 7.9. Kommunikációs nyelv: A Társaság ajánlatai, dokumentációi, szoftverei, oktatásai és kommunikációja alapértelmezetten magyar nyelven történnek. Amennyiben a projekt idegen nyelvű teljesítést igényel (pl. angol), azt az ajánlatban külön fel kell tüntetni. A fordításból eredő esetleges értelmezési eltérésekért a Megrendelő felel, kivéve, ha a fordítást a Társaság biztosította.
- 7.14. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésben szereplő részszámlák vagy előlepszámlák határidőre nem kerülnek kiegyenlítésre, vagy a Megrendelő oldalán fennálló együttműködési kötelezettségek nem teljesülnek a Társaság jogosult a munkavégzést felfüggeszteni, a szerződésben megállapodott ütemezést

- módosítani, vagy súlyos mulasztás esetén a projektet lezártnak tekinteni. Az ebből eredő költségnövekedés és a teljesítési határidő eltolódása miatti felelősség a Megrendelőt terheli.
- 7.10. Amennyiben a projekt titoktartási kötelezettség alá esik, a felek külön írásbeli titoktartási megállapodást (NDA – Non-Disclosure Agreement) kötnek, amely nem képezi jelen ÁSZF részét, de annak mellékleteként értelmezhető.
- 7.11. A Társaság különleges, nem szokványos munkakörülmények között végzett projektek (például: külföldi munkavégzés, veszélyes üzemek) esetén fenntartja magának a jogot arra, hogy az adott projekt egyedi feltételeit külön záradékban rögzítse. Ezek a feltételek az ajánlat, illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és azok elfogadása nélkül a szerződés nem lép hatályba.
- 7.12. Helyszíni munkavégzés szükségessége esetén a Megrendelő köteles a belépés, illetve a munkavégzés feltételeiről előzetesen írásban tájékoztatni a Társaságot, biztosítani a munkavégzés feltételeit, az esetlegesen szükséges egyedi munkavédelmi oktatásokat, valamint a helyszíni munkavégzést érintő változásokról haladéktalanul írásban tájékoztatni a Társaságot. A Megrendelő köteles biztosítani a munkaterületen a szükséges védőeszközöket is.
- 7.13. A felek közötti hivatalos kommunikáció – eltérő rendelkezés hiányában – írásban történik, beleértve az e-mailes kommunikációt is. A Társaság által küldött e-mail akkor minősül kézbesítettnek, amikor a Társaság szerveréről elküldésre kerül, illetve akkor kell megérkezettnek tekinteni, amikor a Társaság szerverére megérkezik.
- 7.14. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a projekt teljesítését referenciaként, valamint a Megrendelő nevét és logóját marketinganyagaiban, weboldalán – idő- és térbeli korlátozás nélkül – feltüntesse. Amennyiben a Megrendelő ezt nem kívánja engedélyezni, erről írásban nyilatkozhat.

8. Karbantartás, rendelkezésre állás

- 8.1. A Társaság karbantartási és rendelkezésre állási szolgáltatásokat is nyújt, amelyek részletes feltételeit és díjazását a Felek külön, írásbeli megállapodásban rögzítik. Írásbeli megállapodás hiányában ilyen kötelezettség a Társaságot nem terheli.
- 8.2. A hibabejelentésre és reagálási időre vonatkozó részletes feltételek a karbantartási szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 8.3. Garanciális időn túli meghibásodások esetén a Társaság a Megrendelő külön írásbeli kérésére díjazás ellenében javítási szolgáltatásokat nyújt.

9. Felelősség, vis maior

- 9.1. A Társaság kizárja felelősségét minden közvetett kárért (pl. elmaradt haszon, termelés kiesés, adatvesztés stb.).
- 9.2. A közvetlen károkért vállalt felelősség felső határa a megrendelés nettó értékének 20%-a de legfeljebb a Társaság felelősség biztosításának fedezeti értéke mely jelenleg 60 millió Forint. Kivételt képez ez alól, ha szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt keletkezett.
- 9.3. A Társaság kizárja a közvetlen kárért való felelősségét abban az esetben, amennyiben a kár Megrendelő, vagy vele közvetlen kapcsolatban álló fél oldalán történő mulasztásból, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.
- 9.4. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, a felek érdekkörén kívül eső esemény, amely megakadályozza vagy késlelteti a szerződés teljesítését, és amely nem vezethető vissza a felek mulasztására. Ilyen különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa (árvíz, földrengés, tűz), háborús vagy terrorcselekmény, állami vagy hatósági intézkedések (pl. exporttilalom, zárlat), világiárvány, sztrájk, globális ellátási lánc zavar, valamint az ezek következtében előálló alapanyaghiány vagy logisztikai lehetetlenség.
- 9.5. Vis maior esetén a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik a fennállás idejével, kivéve, ha a vis maior következtében a teljesítés lehetetlenné válik. A felek kötelesek erről egymást haladéktalanul írásban tájékoztatni.
- 9.6. A Társaság által vállalt felelősség az alábbi kategóriák szerint kerül korlátozásra:
 - Kereskedelmi szállítások esetén: legfeljebb a teljes nettó vételár 100%-áig.
 - Programozási és mérnöki szolgáltatások esetén: legfeljebb a megrendelés nettó értékének 50%-áig.
 - Helyszíni kivitelezési munkák, rendszerintegráció esetén: legfeljebb a szerződés nettó értékének 10%-áig, de maximum 5.000.000 Ft-ig.
 - Karbantartási és hibaelhárítási szolgáltatások esetén: legfeljebb a szerződés nettó értékének 10%-ig, de maximum 5.000.000 Ft-ig.

A fenti felelősségkorlát nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra.

10. A szerződés megszűnése, felmondás, elállás

- 10.1. Bármely fél jogosult a szerződést írásban, indoklással felmondani, ha a másik fél a szerződésből eredő kötelezettségét megszegi, és a felszólítást követő 5 (öt) munkanapon belül sem orvosolja a szerződésszegést.
- 10.2. A felmondás jogszerűsége esetén a felek elszámolnak egymással. A Megrendelő köteles megtéríteni a már elvégzett munkák arányos ellenértékét, valamint a Társaságnál felmerült igazolt költségeket és ráfordításokat.

- 10.3. A Megrendelő az elállás jogával csak az ajánlati kötöttség beállta a teljesítés megkezdése előtt élhet, ezt követően a szerződés kizárólag közös megegyezéssel szüntethető meg, vagy a 10.1 pont szerint felmondható.
- 10.4. Vis maior esetén a felek jogosultak a szerződéstől elállni vagy azt felmondani, amennyiben az akadályozó körülmény 30 naptári napot meghaladó ideig fennáll. Az elszámolás feltételei továbbra is érvényesek.

11. Jogviták, záró rendelkezések

- 11.1. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kívánják rendezni. Amennyiben a békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagosan illetékes a jogvita eldöntésére. Felek a magyar bíróság joghatóságát és a magyar jogrend alkalmazását kötelező érvényűnek tekintik.
- 11.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.
- 11.3. A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosított változat a www.controlpro.hu weboldalon kerül közzétételre és a közzététel napjától hatálybalép.

11. Panaszkezelés

- 11.4. Control Pro Kft. célja, hogy minden megrendelést a lehető legmagasabb szakmai színvonalon teljesítsen. Ennek ellenére előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Megrendelő panasszal kíván élni.
- 11.5. A Megrendelő jogosult panasszal élni a teljesítéssel, a számlázással vagy egyéb szerződéses kérdésekkel kapcsolatban. A panaszt írásban szükséges megküldeni az alábbi elérhetőségre:

info@controlpro.hu

A Társaság a panasz beérkezésétől számított legfeljebb tíz munkanapon belül írásban válaszol, és lehetőség szerint orvosolja a panaszban foglaltakat.

12. Adatkezelés

- 12.1. A szerződés teljesítése érdekében szükség van rá, hogy a Társaság a Megrendelő nevében aláíró(k) bizonyos személyes adatait kezelje. A Társaság a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, ajánlatadás, szállítás, számlázás, valamint jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.
- 12.2. A Társaság az adatokat harmadik személy részére kizárólag a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben adhatja át (pl. könyvelés, futárszolgálat, informatikai szolgáltató).

-
- 12.3. A Társaság az adatkezelés során a vonatkozó hatályos adatvédelmi jogszabályokat – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) – maradéktalanul betartja.
- 12.4. Az érintettek jogosultak kérelmezni a rájuk vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhatnak az ilyen adatok kezelése ellen.
- 12.5. A Társaság részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.controlpro.hu weboldalon vagy külön kérésre megküldésre kerül.
- 12.6. A Társaság az adatkezelés során technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, ideértve a jogosultságkezelést, titkosított kommunikációt és az adatokhoz való hozzáférés naplózását. Az adatokat harmadik országba nem továbbítja, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi vagy a Megrendelő ezt kifejezetten kéri.